

## Privacyverklaring

### Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om

Bij stichting Telstar Thuis in de Wijk (TTidW) vinden we het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. We verwerken privacygevoelige informatie alleen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van uw gegevens. Hieronder valt het gebruik van versleuteling. Wanneer er aanleiding is om uit te gaan van misbruik of als u denkt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, neem dan contact op via [info@telstarhuisindewijk.nl](mailto:info@telstarhuisindewijk.nl)

### Welke gegevens verzamelen we?

Wanneer u contact opneemt met TTidW, gaan wij met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen kunnen betrekking hebben op een (toekomstig) lidmaatschap of op deelname aan een van onze programma's. We verwerken alleen de gegevens die u zelf aan ons verstrekt. Het betreft NAW-gegevens en eventueel aanvullende gegevens indien deze relevant zijn voor deelname aan een van de programma's van TTidW. Denk hierbij aan geboortedatum, school en gezondheidsoverwegingen.

### Waarom verzamelen we deze gegevens?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Antwoorden op een contactaanvraag
- Om verslag te kunnen doen
- Voor de facturatie
- Voor het bijhouden van relevante gegevens voor de betreffende programma's
- Voor kwaliteitscontrole van onze programma's

De financiële gegevens worden verwerkt via boekhoudkantoor Euro-balans. Hiermee is een verwerkerovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

### Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Uiterlijk twee jaar nadat u uw lidmaatschap bij TTidW heeft opgezegd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen. Voor de programma's van TTidW geldt dat de persoonsgegevens uiterlijk tien jaar worden bewaard voordat zij vernietigd worden. Dit in het kader van kwaliteitscontrole en verbetering. De bovenstaande termijn geldt, tenzij er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaan waardoor de gegevens langer beschikbaar dienen te zijn.

### Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht om te bepalen welke gegevens van u wij wel of niet ontvangen. Daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten die hieronder samen:

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Wanneer u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.

- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- f) Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

#### **Wijzigen privacybeleid**

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.